

REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMI

“CON EDISON PROTEGGI LA CASA RISPARMIANDO IN BOLLETTA”

Versione modificata per proroga a valere dal 18 settembre 2019

PROMOTORI

La presente operazione a premi (di seguito, “Operazione”) è indetta da:

Assistenza Casa S.p.A. - società soggetta a direzione e coordinamento di Edison S.p.A. – con sede legale in Via G. B. Cassinis 7, Milano (MI) - Codice Fiscale e Partita IVA: 06733080961 (di seguito, “Assistenza Casa”)

In associazione con

EDISON ENERGIA S.p.A. - società soggetta a direzione e coordinamento di Edison S.p.A. - con sede legale in Milano (MI) - Foro Buonaparte, 31- Codice Fiscale e Partita IVA: 08526440154 (di seguito “Edison Energia”).

Assistenza Casa e Edison Energia sono definiti, se congiuntamente, i “Co-Promotori”.

TERRITORIO

L'Operazione si svolgerà nel territorio nazionale italiano (di seguito, “Territorio”).

PERIODO PROMOZIONALE

L'Operazione si svolgerà dal 1° aprile al 31 dicembre 2019 (di seguito, “Periodo Promozionale”) così determinato a seguito di proroga, rispetto alla conclusione dell'iniziativa, precedentemente prevista in data 30 settembre 2019.

Il periodo dal 1° ottobre 2019 al 31 dicembre 2019 è definito “Periodo di Proroga”.

SERVIZI PROMOZIONATI

Attraverso l'Operazione si promuovono i seguenti servizi offerti da Assistenza Casa e proposti attraverso i canali commerciali Edison Energia (come dettagliati alla sezione “MODALITA' DI ADESIONE AI SERVIZI PROMOZIONATI”):

- **Casa Relax Luce.** Trattasi di servizio sottoscrivibile esclusivamente dai Clienti Luce (come più sotto definiti) e che consiste nella copertura dei rischi connessi alle urgenze dopo contatore sull'impianto elettrico fisso fino alle terminazioni (prese di corrente, interruttori) all'interno (casa o appartamento) e all'esterno dell'abitazione, nei limiti dei confini della stessa, sia all'interno che all'esterno dell'abitazione;
- **Casa Relax Gas.** Trattasi di servizio sottoscrivibile esclusivamente dai Clienti Gas (come più sotto definiti) e che consiste nella copertura dei rischi connessi alle urgenze dopo contatore sull'impianto del gas fino alle terminazioni all'interno (casa o appartamento) e all'esterno dell'abitazione, nei limiti dei confini della stessa.

Casa Relax Luce e Casa Relax Gas sono nel seguito definiti, se congiuntamente, i “Servizi Promozionati”.

Si porta all’attenzione di potenziali sottoscrittori che:

- a) le condizioni contrattuali (di seguito, “Condizioni”) dei Servizi Promozionati sono disponibili prima dell’adesione agli stessi; pertanto le indicazioni sopra fornite sono finalizzate esclusivamente a identificare i Servizi Promozionati e si rimanda alle rispettive Condizioni per quanto in essi incluso, escluso, relativi massimali, modalità di erogazione, etc.
- b) durante il Periodo di Proroga, i Servizi Promozionati potrebbero subire alcune variazioni inerenti alla relativa offerta al pubblico con conseguente adeguamento delle Condizioni e della denominazione commerciale che, per riconoscibilità da parte dei potenziali sottoscrittori, manterrà comunque sempre la radice ‘Casa Relax Luce’ e ‘Casa Relax Gas’; qualora si verificasse tale circostanza, la nuova offerta e le relative Condizioni aggiornate saranno a disposizione del consumatore prima dell’adesione a tali servizi che manterranno la definizione di Servizi Promozionati, sostituendosi a quelli non più commercializzati.

L’adesione ai Servizi Promozionati potrà avvenire esclusivamente mediante i canali commerciali Edison Energia (come nel seguito dettagliato alla sezione “MODALITA’ DI ADESIONE AI SERVIZI PROMOZIONATI E PREMI PROMESSI”), in quanto servizi ancillari a quelli offerti da Edison Energia.

Ai canali già precedentemente disponibili, durante il Periodo di Proroga si aggiungerà quello degli installatori autorizzati Edison Energia.

DESTINATARI

L’Operazione è rivolta a due tipologie di destinatari e specificatamente:

- maggiorenni, residenti o domiciliati in Italia che abbiano già aderito o siano in fase di adesione ad un contratto con Edison Energia, per l’erogazione di energia elettrica ad uso domestico (di seguito, “**Clienti Luce**”) e pertanto abilitati all’adesione a **Casa Relax Luce**;
- maggiorenni, residenti o domiciliati in Italia che abbiano già aderito o siano in fase di adesione ad un contratto con Edison Energia, per l’erogazione di gas naturale ad uso domestico (di seguito, “**Clienti Gas**”) e pertanto abilitati all’adesione a **Casa Relax Gas**.

MODALITA’ DI ADESIONE AI SERVIZI PROMOZIONATI

I **Clienti Luce** e i **Clienti Gas** potranno rispettivamente aderire a **Casa Relax Luce** e **Casa Relax Gas**, durante il Periodo Promozionale, mediante i seguenti canali commerciali di Edison Energia, ossia:

- a) contattando Edison Energia ai numeri telefonici indicati sul sito www.edisonenergia.it alla sezione “Contatti”;
oppure

- b) accettando la proposta contrattuale effettuata, mediante contatto telefonico, dagli operatori di Edison Energia ai Clienti Luce e ai Clienti Gas che abbiano rilasciato il preventivo consenso al trattamento dei dati personali al fine di essere contattati per finalità commerciali; oppure
- c) mediante gli agenti di vendita diretta Edison Energia; oppure
- d) presso gli sportelli o agenzie Edison Energia presenti nel Territorio; oppure
- e) mediante il sito www.edisonenergia.it; oppure
- f) utilizzando la funzionalità c.d. “sitofono” presente nel sito www.edisonenergia.it che consente all’utente di inviare una richiesta per essere ricontattato da un operatore telefonico al numero di telefono fornito; oppure
- g) contattando i call-center messi a disposizione dai siti www.segugio.it, www.sostariffe.it; www.supermoney.eu e www.risparmiatu.it, i quali effettuano attività di comparazione tra vari operatori del settore energetico;
- h) a far data dal 1° ottobre 2019: mediante gli installatori autorizzati Edison Energia.

Indipendentemente dalla modalità di adesione, trattandosi di vendita a distanza o fuori dai locali commerciali di servizi di natura assicurativa, il diritto di ripensamento può essere esercitato dal consumatore entro 30 giorni.

PREMI RISPETTIVAMENTE PROMESSI IN RAGIONE DEL SERVIZIO PROMOZIONATO OGGETTO DI ADESIONE

I **Clienti Luce** che avranno aderito a **Casa Relax Luce** durante il Periodo Promozionale e non avranno esercitato il diritto di ripensamento (ove contrattualmente previsto) avranno diritto ad un premio del valore complessivo di 50€, che sarà erogato entro 150 giorni sulla relativa fattura emessa da Edison Energia per la fornitura in essere di energia elettrica a riduzione dell’importo dovuto dal cliente.

I **Clienti Gas** che avranno aderito a **Casa Relax Gas** durante il Periodo Promozionale e non avranno esercitato il diritto di ripensamento (ove contrattualmente previsto) avranno diritto ad un premio del valore complessivo di 50€, che sarà erogato entro 150 giorni sulla relativa fattura emessa da Edison Energia per la fornitura in essere di gas naturale, a riduzione dell’importo dovuto dal cliente.

Ogni premio consistente nella riduzione dell’importo dovuto dal cliente in bolletta del valore complessivo di 50€, come sopra descritto, è di seguito definito, in via generale, il “Premio”.

Qualora un soggetto sia **Cliente Luce** e anche **Cliente Gas**, aderendo sia a **Casa Relax Luce** che a **Casa Relax Gas**, ai sensi del presente regolamento, avrà diritto ad entrambi i Premi come rispettivamente promessi per l’adesione allo specifico servizio di Assistenza Casa.

A fronte dell’adesione ai Servizi Promozionati sarà predisposto l’elenco degli aventi diritto al Premio affinché venga avviata la procedura per l’erogazione del Premio stesso entro i 150 giorni decorrenti dalla maturazione del diritto e

fermo restando che, qualora i tempi amministrativi e gestionali lo consentissero, il Premio potrebbe essere eventualmente erogato in tempi inferiori al suddetto termine.

Si precisa che qualora la bolletta su cui verrà erogato il premio avesse un valore inferiore ai 50€, la quota residua verrà erogata anche sulla o sulle successive bollette fino al raggiungimento del valore complessivo di 50€, entro un termine massimo di 12 mesi.

INCEDIBILITA' DEL PREMIO E NON CUMULABILITA'

Il Premio sarà erogato esclusivamente all'avente diritto (ossia il Cliente Luce o il Cliente Gas in qualità di intestatario del relativo contratto con Edison Energia) e non sarà cedibile, sotto alcuna forma, a favore di altro cliente di Edison Energia; pertanto, qualora la fornitura di energia elettrica o di gas naturale sia oggetto di richiesta di c.d. voltura, ossia avvenga il passaggio ad altro contraente, l'erogazione del Premio, qualora non ancora fruito, non sarà trasferito sul nuovo contratto e il Premio eventualmente non goduto non potrà essere oggetto di alcun rimborso.

Qualora avvenga una cessazione del contratto di energia elettrica o di gas naturale già sottoscritto con Edison Energia prima dell'erogazione del Premio spettante, tale Premio non goduto non potrà essere oggetto di alcun rimborso.

I diritti derivanti dall'adesione all'Operazione non saranno cumulabili con altre promozioni o offerte speciali:

- inerenti ai Servizi Promozionati, eventualmente disponibili durante il Periodo Promozionale;
- inerenti ad offerta promozionale, eventualmente disponibile durante il Periodo di Proroga, per l'adesione a nuovi contratti di energia elettrica di Edison Energia, da parte di nuovi clienti, alla quale segua anche l'adesione a Casa Relax Luce.

MONTEPREMI STIMATO

Si prevede di erogare Premi per valore complessivo di 1.037.450€ (così aumentato, rispetto alla stima originaria pari a 637.450€, a seguito della proroga), salvo conguaglio.

PUBBLICITÀ

L'Operazione sarà pubblicizzata, conformemente al presente regolamento, sul sito www.assistenzacasa.com, sul sito www.edisonenergia.it e mediante eventuali altre comunicazioni online o tradizionali.

NOTE FINALI

- Soggetto delegato a rappresentare i Co-Promotori (ex Art. 5, comma 3, DPR 430/2001, per gli adempimenti necessari per lo svolgimento della manifestazione a premi, è Digital Contest s.r.l. con sede in Torino, Via Papacino, 2 - Codice Fiscale e Partita IVA 11149960012.

- Il regolamento completo dell'iniziativa (identico a quello autocertificato disponibile in originale presso la sede della Società Digital Contest s.r.l. all'indirizzo sopra indicato) sarà pubblicato sul sito www.assistenzacasa.com.
- A garanzia dei premi promessi, è stata prestata cauzione tramite fidejussione bancaria a favore del Ministero dello Sviluppo Economico per un valore pari al 20% del montepremi stimato.
- Trattandosi di operazione a premi rivolta al consumatore finale non è dovuta la ritenuta alla fonte del 25% a titolo IRPEF.
- I dati personali dei Nuovi Clienti Assistenza Casa saranno trattati ai sensi del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, "Regolamento UE") relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (come modificato dal decreto legislativo 101/2018 per adeguamento al Regolamento UE).